

# Indikatorer för att mäta kvaliteten på verksamheten vid skyddade boenden

Socialstyrelsen definierar skyddat boende på följande sätt: *boende som tillhandahåller platser för heldygnsvistelse avsedda för personer som behöver insatser i form av skydd mot hot, våld eller andra övergrepp tillsammans med andra relevanta insatser.*

Indikatorerna har till syfte att göra det möjligt att följa kvaliteten på nationell nivå och vara ett stöd i verksamheternas kvalitetsutveckling. Indikatorerna riktar sig till skyddade boenden som bedriver socialtjänst. Både kommunala skyddade boenden men också sådana som drivs av bolag eller ideella föreningar och som tar emot skyddsökande på uppdrag av socialtjänsten omfattas. Skyddade boenden som bedriver socialtjänst har att följa aktuell lagstiftning på området och kvalitetsindikatorerna baseras på vad som gäller enligt denna lagstiftning men även på forskningen och professionens erfarenheter. Det finns dock inget som hindrar att även skyddade boenden som inte bedriver socialtjänst använder kvalitetsindikatorerna i sitt utvecklingsarbete, även om de inte är bundna av samma lagstiftning. Skyddade boenden kan ha olika inriktningar. Vissa skyddade boenden vänder sig till en särskild målgrupp, t.ex. våldsutsatta personer med missbruksproblem, våldsutsatta personer med psykisk sjukdom eller psykisk funktionsnedsättning, våldsutsatta personer med utländsk bakgrund eller våldsutsatta män. Indikatorerna är avsedda för skyddade boenden med alla slags inriktningar, om inte annat särskilt anges.

För socialtjänstens insatser till enskilda gäller några grundläggande principer. Exempelvis ska insatserna präglas av en helhetssyn och av kontinuitet.<sup>1</sup> Insatserna ska också bygga på respekt för människors rätt till självbestämmande och integritet.<sup>2</sup> Därutöver ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet.<sup>3</sup> Det innebär bland annat att socialtjänstens insatser ska ges i enlighet med de mål och övriga bestämmelser som gäller för verksamheten samt på ett sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses och syftet med insatsen uppnås. Några andra faktorer som är viktiga för att god kvalitet ska uppnås är rättssäkerhet, den enskildes medinflytande, lättillgängligt stöd och hjälp samt att de insatser som ges är kunskapsbaserade.<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> Prop. 1979/80:1 Del A s. 207 ff.

<sup>2</sup> 1 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL

<sup>3</sup> 3 kap. 3 § SoL

<sup>4</sup> Prop. 1996/97:124 s. 52

## ● Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet

1. Anställd personal vid det skyddade boendet	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det finns anställd personal vid det skyddade boendet som kan möta behov av hjälp och stöd hos de skyddsökande och erbjuda skydd mot hot, våld och andra övergrepp.
<b>Syfte</b>	Syftet med indikatorn är att mäta om det skyddade boendet har anställd personal för att kunna möta behov av hjälp och stöd hos de skyddsökande och erbjuda skydd mot hot, våld och andra övergrepp. Det skyddade boendet behöver ha tillräcklig bemanning utifrån den enskildes behov av stöd och hjälp. För vissa skyddsökande kan tillgång till personal dygnet runt vara nödvändigt medan det för andra skyddsökande räcker med att personal finns på plats dagtid. Se Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 29. Se 3 kap. 3 § SoL, 4 kap. SOSFS 2014:4, Se 5 kap. SOSFS 2014:4.
<b>Referenser</b>	Våld, handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer, Socialstyrelsen 2015 sid 70, Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013 s. 30
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med bemannat avses att personal finns närvarande på boendet, alltså inte bara är tillgängliga via telefon e. dyl. Om det skyddade boendet har lägenheter utanför det kollektiva boendet avses att personalen finns tillgänglig på telefon för de som bor där och att personalen kan besöka den externa lägenheten med kort varsel. Med dagtid avses att boendet är bemannat ca kl. 8–17. Med kvällstid avses ca kl. 17–22, nattetid ca kl. 22–08. Med helger avses lördagar, söndagar och alla andra dagar som betraktas som helgdagar. Med anställd avses personal som har ett anställningsavtal med huvudmannen för det skyddade boendet, inte ideellt arbetande.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 12. Hur bemannar ni normalt sett det kollektiva skyddade boendet på dagtid, kvällstid och nätter samt veckodagar, helger och storhelger med anställd personal och volontärer? Svarsalternativ: "Vid denna tid finns normalt sett anställd personal på plats"; "Vid denna tid finns normalt sett volontärer på plats"; "Boendet är normalt sett obemannat vid denna tid." Kryssalternativ är Vardag dag, Vardag kväll, Vardag natt, Lördag dag, Lördag kväll, Lördag natt, Söndag dag, Söndag kväll, Söndag natt, Storhelg dag, Storhelg kväll, Storhelg natt.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med bemanning samt kriterier för att betraktas som anställd.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

## 2. Individuell säkerhetsplanering med vuxna boende vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för säkerhetsplanering för vuxna vid det skyddade boendet, under boendetiden och vid utflyttning.
<b>Syfte</b>	För att säkerheten vid det skyddade boendet ska fungera är det viktigt att den skyddsökande medverkar till sin egen och de medboendes säkerhet. Att den skyddsökande inte avslöjar var han eller hon befinner sig är avgörande på de skyddade boenden som har hemlig adress. Ofta inleds en vistelse på skyddat boende med ett säkerhetssamtal där personalen informerar om vikten av säkerhetstänkandet med hänsyn tagen till tidigare riskbedömningar av polis och socialtjänst. En rutin anger vilka frågor som ska ställas och diskuteras i ett säkerhetssamtal.
<b>Referenser</b>	Se Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 31–32.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med säkerhetsplanering menas en genomgång tillsammans med den skyddsökande angående hennes/hans situation när det gäller risk för fortsatt våld och eventuella behov av skydd, under tiden på det skyddade boendet och vid utflyttning. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas.
<b>Teknisk beskrivning</b>	<i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 14 a Har ni skriftliga rutiner för att göra en individuell säkerhetsplanering tillsammans med skyddsökande personer i samband med inflyttningen till det skyddade boendet? Svarsalternativ: "Ja", "Nej". Enkätfråga nr 14 b Har ni skriftliga rutiner för att göra en individuell säkerhetsplanering tillsammans med personer som bor på det skyddade boendet i samband med utflyttningen från boendet? Svarsalternativ: "Ja", "Nej".
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med säkerhetsplanering.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

### 3. Individuell säkerhetsplanering tillsammans med medföljande barn vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för säkerhetsplanering för medföljande barn vid det skyddade boendet.
<b>Syfte</b>	För att säkerheten vid det skyddade boendet ska fungera krävs att den skyddsökande medverkar till sin egen och de medboendes säkerhet. Att den skyddsökande inte avslöjar var han eller hon befinner sig är avgörande på de skyddade boenden som har hemlig adress. Ofta inleds en vistelse på skyddat boende med ett säkerhetssamtal där personalen informerar om vikten av säkerhetstänkandet med hänsyn tagen till tidigare riskbedömningar av polis och socialtjänst. En rutin anger vilka frågor som ska ställas och diskuteras i ett säkerhetssamtal. Det är avgörande att personalen informerar också medföljande barn om regler, om sekretess kring de andra på boendet, och hur de medföljande barnen kan hantera mobiltelefon och internetkommunikation.
<b>Referenser</b>	Se Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 31–32.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med säkerhetsplanering menas en genomgång tillsammans med medföljande barn angående hennes/hans situation när det gäller risk för fortsatt våld och eventuella behov av skydd, under tiden på det skyddade boendet och vid utflyttning. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas. Gäller enbart skyddade boenden som tar emot barn.
<b>Teknisk beskrivning</b>	<i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 15 a Har ni skriftliga rutiner för att göra en individuell säkerhetsplanering tillsammans med medföljande barn i samband med inflyttningen till det skyddade boendet? Svarsalternativ: "Ja", "Nej". Enkätfråga nr 15 b Har ni skriftliga rutiner för att göra en individuell säkerhetsplanering tillsammans med medföljande barn som bor på det skyddade boendet i samband med utflyttningen från boendet? Svarsalternativ: "Ja", "Nej".
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med säkerhetsplanering.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

#### 4. Fysiska skyddsanordningar vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det finns en eller flera särskilda fysiska skyddsanordningar vid det skyddade boendet.
<b>Syfte</b>	Det skyddade boendet bör ha tillräckliga skyddsanordningar för att kunna erbjuda skydd mot hot, våld och andra övergrepp. Att det finns personal med rätt kompetens och det görs säkerhetsplanering med vuxna och barn som bor på det skyddade boendet är viktiga säkerhetsaspekter. Den yttre säkerheten vid det skyddade boendet behöver dock i regel anpassas efter vad som är lämpligt med tanke på läge och målgrupp. De tekniska möjligheterna är många, dörrar och fönster kan säkras på olika sätt, entrén till det skyddade boendet kan kameraövervakas, larm kan installeras och kopplas till polisen eller vaktbolag.
<b>Referenser</b>	Se 7 kap. 2 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (SOSFS 2014:4) Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 31.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med fysisk skyddsanordning menas exempelvis säkerhetsdörr, video-övervakning, inbrotts/överfallslarm, säkerhetsfönster, hemlig adress annan fysisk skyddsanordning.
<b>Teknisk beskrivning</b>	<i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 16 Vilka av nedanstående fysiska skyddsanordningar har det skyddade boendet? Svarsalternativ "säkerhetsdörr", "Kameraövervakning", "inbrottslarm", "Överfallslarm", "säkerhetsfönster", "Sluss", "Hemlig adress", "Andra skyddsanordningar" Kryssalternativ är Ja; Nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med de olika skyddsanordningarna.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygga, säkra och rättssäkra.

## 5. Hantering av hot om våld och risk för våld mot boende vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för att hur personalen ska hantera hot om våld och risker att skyddsökande utsetts för våld.
<b>Syfte</b>	Det skyddade boendet är till för att erbjuda skydd mot hot för de som bor där. Om den våldsutsatta behöver stöd och hjälp i ett skyddat boende, bör boendet ha tillräcklig bemanning och tillräckliga skyddsanordningar för att kunna erbjuda skydd mot hot, våld och andra övergrepp.
<b>Referenser</b>	Se 6 kap Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått.
<b>Teknisk beskrivning</b>	<p>Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas.</p> <p>Våld och andra övergrepp kan handla om fysiskt eller psykiskt våld (t.ex. slag, sparkar, hot, tvång, kränkningar) eller sexuella övergrepp men också om handlingar som enligt rådande lagstiftning inte definieras som brott, men som kan ingå i ett mönster av utsatthet: verbala kränkningar, isolering från familj, vänner och omgivning, ekonomiskt utnyttjande eller emotionell utpressning. Våld och andra övergrepp kan även handla om försummelse när det gäller äldre och personer med funktionsnedsättning. T.ex. medvetet felaktig medicinering, bristande hygien, lämna utan tillsyn, försvåra istället för att underlätta.</p> <p>Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Med rutiner avses här ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska genomföras.</p> <p>Enkätfråga nr 13. Har ni skriftliga rutiner som anger hur skyddsökande personer som bor på det skyddade boendet ska skyddas mot hot om våld och risk för våld? Svarsalternativ: "Ja", "Nej"</p>
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med skriftliga rutiner.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

## 6. Hantering av hot om våld och risk för våld mot anställdas och volontärers säkerhet vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för att så långt det är möjligt förebygga risk för våld eller hot om våld i arbetsmiljön.
<b>Syfte</b>	Personal och volontärer vid det skyddade boendet kan bli utsatta för hot om våld och risk för våld. Det kan komma från enskilda våldsutövare med relation till någon som bor i det skyddade boendet. Hot om våld kan också komma från kriminella grupper eller familjer till en person som utsatts för hedersvåld. Arbetet ska ordnas så att risk för våld eller hot om våld så långt som det är möjligt förebyggs.
<b>Referenser</b>	Se 3 § Arbetsmiljöverkets föreskrifter om våld och hot i arbetsmiljön (AFS 1993:2)
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Våld och andra övergrepp kan handla om fysiskt eller psykiskt våld (t.ex. slag, sparkar, hot, tvång, kränkningar) eller sexuella övergrepp men också om handlingar som enligt rådande lagstiftning inte definieras som brott, men som kan ingå i ett mönster av utsatthet: verbala kränkningar, isolering från familj, vänner och omgivning, ekonomiskt utnyttjande eller emotionell utpressning. Våld och andra övergrepp kan även handla om försummelse när det gäller äldre och personer med funktionsnedsättning. T.ex. medvetet felaktig medicinering, bristande hygien, lämna utan tillsyn, försvåra istället för att underlätta. Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Med rutiner avses här ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska genomföras. Enkätfråga nr 17a. Har ni skriftliga rutiner som anger hur personal och volontärer som arbetar på det skyddade boendet ska skyddas mot hot om våld och risk för våld i arbetsmiljön? Svaralternativ "Ja", "Nej". 17 b."Om ja, ge exempel på hur ni förebygger risk för våld eller hot om våld i arbetsmiljön?"
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden planeras.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med skriftliga rutiner.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

## 7. Hantering av skyddade personuppgifter vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för att hantera skyddade personuppgifter.
<b>Syfte</b>	En del personer som söker stöd och skydd i ett skyddat boende pga. att de har utsatts för våld av närstående har skyddade personuppgifter. Det behövs kunskap i det skyddade boendet att hantera skyddade personuppgifter. Det behövs även ett särskilt säkerhetstänkande kring dessa personer.
<b>Referenser</b>	Se 3 kap. 5 § Socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd (2014:4) om våld i nära relationer. Våld, handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer, Socialstyrelsen 2015, sid 153 – 158. 16 § första stycket FOL. (Folkbokföringslagen 1991:481)
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med skyddade personuppgifter avses: Markering för särskild sekretessprövning, s.k. sekretess- eller spärrmarkering. Skyddad folkbokföring, en person medges vara folkbokförd på en annan folkbokföringsort än där personen är bosatt. Fingerade personuppgifter, dvs. att en person får byta identitet genom att använda andra personuppgifter än de verkliga. De två första beslutas av Skatteverket och den tredje beslutas av polisen. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Med rutiner avses här ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska genomföras. Enkätfråga nr 20 a. Har ni skriftliga rutiner som anger hur ni ska försäkra er om att skyddade personuppgifter för de som bor på det skyddade boendet inte kommer ut till obehöriga. Svarsalternativ "Ja", "Nej". 20 b. Om ja, hur arbetar ni med att skyddade personuppgifter inte kommer ut till obehöriga?
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med skriftliga rutiner.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.



## 8. Kännedom om offentlighets- och sekretesslagen hos personal vid skyddade boenden som bedrivs i offentlig regi

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet i offentlig regi har skriftliga rutiner för att hantera att anställd personal, volontärer och annan tillfällig personal har kännedom om sekretessbestämmelserna i offentlighets- och sekretesslagen och följer dem.
<b>Syfte</b>	Inom socialtjänsten gäller sekretess för uppgift om en enskilds personliga förhållanden om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men. Rutinerna ska vara aktuella och kända av personal. Se 26 kap. 1 § Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) och 6 kap SOSFS 2011:9.
<b>Referenser</b>	Våld, handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer, Socialstyrelsen 2015, sid 113, Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 44–45,
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas. Med personal avses anställd personal och volontärer. Med annan tillfällig personal avses till exempel tolkar, hantverkare, mfl. <i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Med rutiner avses här ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska genomföras.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 19 a. Har ni skriftliga rutiner som anger hur ni ska informera så att all anställd personal, volontärer och annan tillfällig personal känner till sekretessbestämmelserna i offentlighets- och sekretesslagen? Svarsalternativ "Ja", "Nej". 19 b. "Om ja, hur arbetar ni med att all anställd personal, volontärer och annan tillfällig personal ska följa sekretessbestämmelserna?"
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med att säkerställa att kännedom finns.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

## 9. Kännedom om socialtjänstlagens bestämmelser om tystnadsplikt hos personal vid skyddade boenden som bedrivs i enskild regi

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet i enskild regi har skriftliga rutiner för att säkerställa att anställd personal, volontärer och annan tillfällig personal har kännedom om socialtjänstlagens bestämmelse om tystnadsplikt.
<b>Syfte</b>	De som är, eller har varit verksamma inom yrkesmässigt bedrivna enskild verksamhet som utför socialtjänst får inte röja vad han eller hon fått veta om enskildas personliga förhållanden. Se 15 kap. 1 § SoL och 6 kap SOSFS 2011:9,
<b>Referenser</b>	Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 44,
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas. Med personal avses anställd personal och volontärer. Med annan tillfällig personal avses till exempel väktare, tolkar, hantverkare mm. Med boenden i enskild regi avses icke kommunala skyddade boenden.
<b>Teknisk beskrivning</b>	<i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 18 a. Har ni skriftliga rutiner som anger hur ni ska informera om så att all personal och alla volontärer känner till socialtjänstlagens bestämmelser om tystnadsplikt? Svarsalternativ "Ja", "Nej". 18 b. "Om ja, hur arbetar ni med att all personal, volontärer och annan tillfällig personal ska följa tystnadsplikten?"
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med att säkerställa att kännedom finns
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet

<b>10. Dokumentation vid det skyddade boendet</b>	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för dokumentation av genomförandet av insatser.
<b>Syfte</b>	Dokumentationen av genomförda insatser är viktigt bland annat för verksamhetens kvalitet, möjligheten till uppföljning och för den enskildes rättssäkerhet. Dokumentationen är också nödvändig för verksamhetens egen uppföljning och utvärdering av verksamheten, för statens möjlighet att följa hur verksamheten utvecklas i förhållande till nationella mål och för forskning inom området. Indikatoren visar andel skyddade boenden som har skriftliga rutiner för dokumentation av genomförandet av insatser.
<b>Referenser</b>	Se 4. kap 9 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2014:5), Meddelandeblad Nr 2: 2012 - Socialnämnders respektive ideella föreningars ansvar för god kvalitet m.m. vid utförandet av insatser enligt socialtjänstlagen, Socialstyrelsens handbok om handläggning och dokumentation sid 178–199 och Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 45-46.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Med genomförande av insats avses insatser som syftar till att hjälpa och stödja den våldsutsatta personen att få skydd mot våld från närstående och till att återgå till ett liv utan våld och hot. Med närstående avses varje person som den våldsutsatta bedöms ha en nära och förtroendefull relation till. Det kan handla om såväl makar, sambor, pojk- eller flickvänner, som föräldrar, syskon, barn eller andra släktingar. Det kan även gälla andra personer som den våldsutsatta har eller har haft en nära och förtroendefull relation till. Bedömningen om vem som kan betraktas som närstående behöver göras utifrån familje- och levnadsförhållanden i det enskilda fallet.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Våld och andra övergrepp kan handla om fysiskt eller psykiskt våld (t.ex. slag, sparkar, hot, tvång, kränkningar) eller sexuella övergrepp men också om handlingar som enligt rådande lagstiftning inte definieras som brott, men som kan ingå i ett mönster av utsatthet: verbala kränkningar, isolering från familj, vänner och omgivning, ekonomiskt utnyttjande eller emotionell utpressning. Våld och andra övergrepp kan även handla om försummelse när det gäller äldre och personer med funktionsnedsättning. T.ex. medvetet felaktig medicinering, bristande hygien, lämna utan tillsyn, försvåra istället för att underlätta. Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 22 Har ni skriftliga rutiner som anger hur ni ska dokumentera genomförda insatser för dem som bor i det skyddade boendet? Svarsalternativ "Ja", "Nej".
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med att säkerställa att kännedom finns.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

## 11. Upprättande av genomförandeplan med den våldsutsatta personen vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för upprättandet av en genomförandeplan tillsammans med den våldsutsatta personen som kommer till boendet.
<b>Syfte</b>	Hur en beslutad insats praktiskt ska genomföras ska dokumenteras i en genomförandeplan, om detta inte framgår av någon annan plan eller är uppenbart obehövligt (AR i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM, och LSS.) Genom planen tydliggörs för den skyddsökande, socialnämnden och det skyddade boendet vad som ska göras, av vem, när och hur.
<b>Referenser</b>	Se AR SOSFS 2014:5. Se Våld, handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer, Socialstyrelsen 2015, sid 94, Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 44. Meddelandeblad Nr 2: 2012 - Socialnämnders respektive ideella föreningars ansvar för god kvalitet m.m. vid utförandet av insatser enligt socialtjänstlagen s.9
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Med en genomförandeplan avses enligt SOSFS 2014:5 en plan som har sin utgångspunkt i socialnämndens beslut och som mer i detalj beskriver hur insatsen ska genomföras. Genomförandeplanen bör i regel upprättas inom den verksamhet som svarar för det praktiska genomförandet och med utgångspunkt i ett beslut om en insats och målet för insatsen beskriva hur den praktiskt ska genomföras. Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform.
<b>Datakällor</b>	Enkätfråga nr 23 Har ni skriftliga rutiner för att göra en genomförandeplan tillsammans med varje person som bor på det skyddade boendet? Svarsalternativ "Ja", "Nej".
<b>Felkällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Kvalitetsområde</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig. Brister i kriterier för vad som avses med genomförandeplan. Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

## 12. Anmälningsskyldighet för barns skydd vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för hur de ska göra anmälningar enligt 14 kap. 1 § SoL, när det gäller barn där socialtjänsten kan behöva ingripa till barnets skydd.
<b>Syfte</b>	Myndigheter vars arbete berör barn och unga samt andra myndigheter och verksamheter inom hälso- och sjukvård, annan rättspsykiatrisk verksamhet, socialtjänst och kriminalvård har en lagstadgad skyldighet att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom eller misstänker att ett barn far illa. När ett skyddat boende i enskild regi (t.ex. en ideell förening eller ett bolag) utför insatser på uppdrag av socialnämnden har detta skyddade boende samma skyldigheter att anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom eller misstanke att ett barn far illa. Anmälningsskyldigheten gäller alla barn, både de som bor på det skyddade boendet och barn som bor kvar hemma.
<b>Referenser</b>	Se 14 kap. 1 § andra stycket SoL och, 6 kap SOSFS 2011:9 Våld, handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer, Socialstyrelsen 2015, sid 30 – 31. Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 39. Meddelandeblad Nr 2: 2012 - Socialnämnders respektive ideella föreningars ansvar för god kvalitet m.m. vid utförandet av insatser enligt socialtjänstlagen.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 21 Har ni skriftliga rutiner för hur personal och volontärer ska göra anmälningar när det gäller barn där socialtjänsten kan behöva ingripa till barnens skydd. Svarsalternativ "Ja", "Nej".
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Trygghet, säkerhet och rättssäkerhet.

• **Tillgänglighet**

<b>13. Tillgänglighet dygnet runt vid det skyddade boendet</b>	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet kan ta emot våldsutsatta personer dygnet runt, alla dagar på året.
<b>Syfte</b>	För våldsutsatta personer finns behov av skyddade boenden som har möjlighet att ta emot skyddsökande dygnet runt, året runt.
<b>Referenser</b>	Se Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 29.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. <i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 24 Vilka tider på dygnet och dagar på året kan ni normalt ta emot nya skyddsökande? Svartaltemativ: "Vardag dag", "Vardag kväll", "Vardag natt", "Lördag dag", "Lördag kväll", "Lördag natt", "Söndag dag", "Söndag kväll", "Söndag natt", "Storhelg dag", "Storhelg kväll", "Storhelg natt", Kryssalternativ Ja, Nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Tillgänglighet.

<b>14. Tillgänglighet för medföljande barn vid det skyddade boendet</b>	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet kan ta emot medföljande barn oavsett ålder och kön.
<b>Syfte</b>	Det skyddade boende som erbjuds den våldsutsatta bör vara lämpligt för eventuellt medföljande barn, oavsett ålder och kön. Det förekommer att skyddade boenden av olika anledningar begränsar mottagandet av barn. Detta medför att dessa barn inte får tillgång till det skydd och det stöd som ett skyddat boende kan erbjuda. Följden blir att de ibland hänvisas till att stanna med våldsutövaren. Syftet är inte att samtliga skyddade boenden ska kunna ta emot medföljande barn utan att det skyddade boende som den våldsutsatta erbjuds bör vara lämpligt för medföljande barn.
<b>Referenser</b>	Se 7 kap, 2 § SOSFS 2014:4, Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 36.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. <i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 25 a. Har ni en övre gräns för hur gamla medföljande barn kan vara? Svartaltemativ: "Flickor", "Pojkar", Kryssalternativ: Ja; Nej, 25 b. Vilken är den övre åldersgränsen för medföljande barn?
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Tillgänglighet.



## 15. Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet är anpassat för att ta emot personer med funktionsnedsättningar, exempelvis med hjälpmedel som rullstol och rullator.
<b>Syfte</b>	Det är viktigt att lokalerna för det skyddade boendet är anpassade för personer som har funktionsnedsättning. Detta gäller i synnerhet för personer som har hjälpmedel för funktionsnedsättning, exempelvis rullstol eller rullator.
<b>Referenser</b>	Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013, sid 52–53. Riktlinjer för tillgänglighet –riv hindren 2012, MFD, Myndigheten för Delaktighet, materialet utgitt augusti 2019, nytt material om tillgänglighet är Fokus delaktighet MFD:s hemsida.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med "anpassat för att ta emot personer med rörelsenedsättning, exempelvis med hjälpmedel som rullstol eller rullatorer" menas exempelvis att: entrén är tillräckligt rymlig, (Ramp) eventuell hiss är tillräckligt stor, minst ett boenderum är anpassat, minst en toalett och ett duschrum är anpassat och kök och gemensamhetsutrymmen kan nås med rullstol. Annat, ange vad.
<b>Teknisk beskrivning</b>	<i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 27 Vilka av nedanstående fysiska anpassningar finns på det skyddade boendet för att ni ska kunna ta emot personer som använder rullstol eller rullator? Svarsalternativ: "Entrén är tillräckligt stor för att en person som använder rullstol eller rullator ska kunna ta sig in;" "Minst ett boenderum är anpassat för en person som använder rullstol eller rullator;" "Minst en toalett är anpassad för en person som använder rullstol eller rullator"; "Minst ett duschutrymme är anpassat för en person som använder rullstol eller rullator"; "Kök kan nås med rullstol eller rullator"; "Gemenskapsutrymmen kan nås med rullstol eller rullator". Kryssalternativ Ja, Nej, "Annat", ange vad. Enkätfråga nr 26 a Är det kollektiva skyddade boendet i ett eller flera våningsplan? Svarsalternativ: "Ett plan"; "Flera våningar" Enkätfråga nr 26 b Om det är flera våningsplan finns det i så fall en hiss mellan de olika våningsplanen? Svarsalternativ: "Ja"; "Nej". Enkätfråga nr 26 c Om det finns en hiss rymmer den i så fall en person i rullstol? Svarsalternativ: "Ja"; "Nej".
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Tillgänglighet.



## 16. Användning av tolk vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för att använda tolk för de i upptagningsområdet vanligast förekommande språken, inklusive teckenspråkstolk för döva eller hörselskadade.
<b>Syfte</b>	Våldsutsatta personer med utländsk bakgrund utgör en stor andel av de boende i skyddade boenden och på kvinnojourer. Bristande kunskaper i det svenska språket hos den skyddsökande kan innebära att viktiga stödbehov inte uppmärksammas och tillgodoses.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas. Med tolk avses professionell tolk och inte t.ex. medföljande barn eller andra personer som bor på det skyddade boendet.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 28 Har ni skriftliga rutiner för att använda tolk vid samtal med skyddsökande som inte behärskar svenska, eller teckenspråkstolk för personer med dövhet eller hörselskada? Svarsalternativ: "Tolk för andra språk"; "Teckenspråkstolk för personer med dövhet eller hörselskada." Kryssalternativ: Ja; Nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Tillgänglighet.

## • Självbestämmande och integritet

### 17. Eget rum vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	De som bor på det skyddade boendet har tillgång till eget rum.
<b>Syfte</b>	Syftet med indikatorn är att mäta om de som bor i det skyddade boendet har tillgång till eget rum. Att ge de som bor i det skyddade boendet tillgång till ett eget rum är ett sätt att ge dem bättre förutsättningar för att slå vakt om den personliga integriteten.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med ett rum avses ett utrymme där medföljande barn kan bo med förälder och där det finns möjlighet att stänga om sig med en dörr.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 29 Har alla vuxna skyddsökande personer som bor på det skyddade boendet eget rum (medföljande barn kan bo i samma rum som den skyddsökande)? Svarsalternativ: "Ja"; "Nej".
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden..
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Självbestämmande och integritet.

18. Tillgång till låsbara toaletter och duschutrymmen vid det skyddade boendet	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Personer som bor på det skyddade boendet har tillgång till låsbara toaletter och duschutrymmen.
<b>Syfte</b>	Syftet med indikatorn är att mäta om de som bor i det skyddade boendet har tillgång till låsbara toaletter och duschutrymmen.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. <i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 30 Har de boende på det skyddade boendet tillgång till? Svarsalternativ: "Låsbara toaletter", "låsbara duschutrymmen", "kök med möjlighet att laga egen mat", "gemensamma utrymmen för samvaro", Kryssalternativ: Ja, Nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden..
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Självbestämmande och integritet.

19. Tillgång till kök vid det skyddade boendet	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	De som bor på det skyddade boendet har tillgång till kök för att laga mat.
<b>Syfte</b>	Syftet med indikatorn är att mäta om de som bor i det skyddade boendet har tillgång till kök för att kunna laga sin egen mat.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Kök definieras som ett utrymme avsett för matlagning. <i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 30 Har de boende på det skyddade boendet tillgång till? Svarsalternativ: "Låsbara toaletter", "låsbara duschutrymmen", "kök med möjlighet att laga egen mat", "gemensamma utrymmen för samvaro", Kryssalternativ: Ja, Nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden..
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Självbestämmande och integritet.

20. Tillgång till gemensamhetsutrymmen vid det skyddade boendet	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	De som bor på det skyddade boendet har tillgång till gemensamhetsutrymmen, för samvaro och vila.
<b>Syfte</b>	Syftet med indikatorn är att mäta om de som bor i det skyddade boendet har tillgång till gemensamma utrymmen för samvaro och vila.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. <i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 30 Har de boende på det skyddade boendet tillgång till? Svarsalternativ: "Låsbara toaletter", "låsbara duschutrymmen", "kök med möjlighet att laga egen mat", "gemensamma utrymmen för samvaro", Kryssalternativ: Ja, Nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.

**Felkällor**

**Kvalitetsområde**

Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.  
Självbestämmande och integritet.

---

• **Kunskapsbaserad verksamhet**

<b>21. Standardiserade bedömningsmetoder vid det skyddade boendet</b>	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet använder standardiserade bedömningsmetoder när det bedöms lämpligt.
<b>Syfte</b>	En standardiserad bedömningsmetod består av ett instrument med fastställda frågor som bygger på forskning och beprövad erfarenhet och en manual som beskriver användningen. Att använda standardiserade bedömningsmetoder som en del av utredningen ökar förutsättningarna för en likvärdig och kunskapsbaserad bedömning av den enskildes behov.
<b>Referenser</b>	Se Om standardiserade bedömningsmetoder, Socialstyrelsen 2012.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Definition: Med standardiserade bedömningsmetoder avses ett formulär med i förväg fastställda frågor och svarsalternativ i form av numerär eller verbal skala. Frågorna är vetenskapligt utprovade. Observera att det inte förväntas att det skyddade boendet ska använda de standardiserade metoderna för alla skyddsökande, men att det finns kunskap om att de finns, hur man använder dem, och om det bedöms att det är lämpligt, att använda dem.
<b>Teknisk beskrivning</b>	<i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 32 Finns det personal eller volontärer på det skyddade boendet som har kunskap om och erfarenhet av standardiserade bedömningsmetoder och som använder dem vid behov? Svarsalternativ: "Ja"; "Nej". Enkätfråga nr 33 Vilka standardiserade bedömningsmetoder har era anställda och volontärer kunskap om, erfarenhet av och använder vid behov. Svarsalternativ: Ange "bedömningsmetod"; "Upphovsman."
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Kunskapsbaserad verksamhet.

## 22. Uppföljning av de skyddssökandes uppfattning om boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet följer upp och undersöker de skyddssökandes uppfattning om boendet inklusive bemötande och insatser.
<b>Syfte</b>	En kunskapsbaserad socialtjänst utgår bland annat från enskildas kunskap och erfarenhet. En kunskapsbaserad socialtjänst följer upp hur väl verksamheten tillgodoser enskildas behov. Uppföljningar av de enskildas uppfattning om verksamheten är ett led i det systematiska kvalitetsarbetet.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med uppföljning menar vi att det skyddade boendet under de senaste 24 månaderna genomfört minst en undersökning om de skyddssökandes uppfattning om boendet, inklusive bemötandet och insatserna. Med undersökning avses här enkäter eller strukturerade intervjuer riktade till enskilda där resultaten sammanställs på gruppnivå. Undersökningen genomförs systematiskt vilket tex innebär att den genomförs med viss regelbundenhet under en bestämd tidsperiod och riktar sig till de boende på det skyddade boendet. Det är viktigt att mottagaren kan ta del av undersökningen utifrån individuella förutsättningar. Om någon annan har gjort en brukarundersökning på uppdrag av det skyddade boendet ska denna räknas. Undersökningen inkluderar tex frågeområden om bemötande, boendemiljön, och säkerhet. Undersökningen riktar sig till vuxna som utsatts för våld av närstående. <i>Redovisningsnivå:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 34 a. Har ni undersökt de boendes uppfattning om det skyddade boendet under de senaste två åren? Svartalternativ: "Ja" ; "Nej". Enkätfråga 34 b. Om ja, vilka områden ingår i uppföljningen? Svartalternativ: "Boendemiljö", "Bemötande", "Insatser", "Säkerhet"; "Annat ange vad?", "Kryssalternativ "Ja," "Nej".
<b>Teknisk beskrivning</b>	
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Kunskapsbaserad verksamhet.

### 23. Lämplig utbildning hos anställd personal vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har anställd personal med lämplig utbildning.
<b>Syfte</b>	För att kunna bedriva ett arbete på det skyddade boendet som är baserat på kunskap är det viktigt att personalen har lämplig utbildning och erfarenhet. De behöver ha kunskap om våld och andra övergrepp. Den personal som genomför insatser i verksamheter som särskilt är inriktade på stöd och hjälp till våldsutsatta, t.ex. skyddade boenden, behöver ha en fördjupad sakkunskap inom området våld eller andra övergrepp av eller mot närstående samt ha förmågan att omsätta kunskaperna i det praktiska arbetet.
<b>Referenser</b>	Se 3 kap. 3 § SoL, 4 kap. SOSFS 2014:4, Våld, handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer, Socialstyrelsen 2015 sid 70, Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013 s. 30
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med lämplig utbildning avses att personalen har kunskap om våld och andra övergrepp för att kunna uppmärksamma att en person är våldsutsatt och se till att hon eller han får hjälp för sin våldsutsatthet. Vidare bör personal som genomför insatser i det skyddade boendet ha kunskap om våld och andra övergrepp av eller mot närstående samt ha förmågan att omsätta kunskaperna i det praktiska arbetet (AR till 4 kap. SOSFS 2014:4). Med anställd avses personal som har ett anställningsavtal med det skyddade boendet, inte volontärer. Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Med våld och andra övergrepp avses primärt brotten i 2, 4, och 6 kap brottsbalken. Våldet kan ta sig många uttryck. Det kan handla om fysiskt eller psykiskt våld (tex slag, sparkar, hot, tvång, kränkningar) eller sexuella övergrepp men också om handlingar som enligt rådande lagstiftning inte definieras som brott men som kan ingå i ett mönster av utsatthet, verbala kränkningar, isolering från familj, vänner, omgivning, ekonomiskt utnyttjande eller emotionell utpressning. Enkätfråga 36. Har den anställda personalen kunskap om våld i nära relationer? Svarsalternativ "Föreståndare" "Personal 1-24" Kryssalternativ: "Ja, via högskolekurs om minst 7,5 hp", "Ja via kurser eller konferenser", "Nej", "Vet inte" 37. Vilka utbildningar har den anställda personalen? Ange inom vilket område. Svarsalternativ Föreståndare, Personal 1-7 Enkätfråga 36. Hur lång erfarenhet av socialt arbete med inriktning våld i nära relationer har den anställda personalen? Ange antal år,
<b>Teknisk beskrivning</b>	
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Kunskapsbaserad verksamhet.

#### 24. Kompetensutveckling om våld i nära relationer till personal vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har under det senaste året genomfört någon form av utbildning för personalen på det skyddade boendet inom området våld i nära relationer.
<b>Syfte</b>	För personal som arbetar med våldsutsatta vuxna och barn är det viktigt att de har kunskap om våld i nära relationer till exempel om olika former av våld och konsekvenser av våldsut-satthet samt riskbedömningar.
<b>Referenser</b>	Se Våld - handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårds arbete med våld i nära relationer. Socialstyrelsen 2015) sid 70.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Definitioner: Med utbildning avses exempelvis kurser, konferenser eller vidareutbildning på högskolenivå för att utveckla den anställda personalens och volontärernas kompetens inom området våld i nära relationer. Med kompetensutveckling avses att personalen utvecklas i sin yrkesroll genom exempelvis utbildning eller kurser.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 38 Har det skyddade boendet under perioden 20190801-20190731 erbjudit någon form av utbildning för personal och volontärer angående vuxna personer som utsatts för våld i nära relationer. Svartalternativ: "I form av kurser eller konferenser", "I form av vidareutbildning på högskolenivå". Kryssalternativ: "Ja"; "Nej". Enkätfråga nr 39 Har det skyddade boendet under perioden 20190801-20190731 erbjudit någon form av utbildning för personal och volontärer angående barn som bevittnat våld i nära relationer eller barn som själva utsatts för våld? Svartalternativ: "I form av kurser och konferenser"; "I form av vidareutbildning på högskolenivå". Kryssalternativ: "Ja"; "Nej".
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Kunskapsbaserad verksamhet

---

## 25. Kompetens om särskilt utsatta grupper

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har kompetens att ta emot personer från särskilt utsatta grupper.  Det kan finnas behov av kompetens för att ge stöd till de utsatta grupper som det skyddade boendet har som målgrupp eller målgrupper. För personal som arbetar med våldsutsatta personer kan det finnas behov av kunskap om våld i nära relationer till särskilt utsatta grupper, exempelvis;  Personer med hedersproblematik Äldre personer
<b>Syfte</b>	Personer med missbruks- och beroendeproblematik HBTQ  Psykiska funktionsnedsättningar Fysiska funktionsnedsättningar Medföljande barn som bevittnat våld Personer utsatta för prostitution eller människohandel för sexuella ändamål
<b>Referenser</b>	Fristad från våld – en vägledning om skyddat boende, Socialstyrelsen 2013.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått.  Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform.  Med kompetens i detta avseende menas att personal har utbildning exempelvis kurser, konferenser eller vidareutbildning på högskolenivå för att utveckla personalens kompetens inom de ovan angivna målgrupperna.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 39 Har det skyddade boendet kompetens för att ta emot och ge stöd till särskilt utsatta grupper? Svarsalternativ: "Personer med hedersproblematik", "Äldre personer", "Personer med missbruks- eller beroendeproblematik", "HBTQ-personer", "Personer med psykisk funktionsnedsättning", "Personer med fysisk funktionsnedsättning", "Medföljande barn som bevittnat våld", "Personer som utsatts för prostitution eller människohandel för sexuella ändamål", Annat, ange vilka, Kryssalternativ: Ja, Nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Kunskapsbaserad verksamhet

•



• **Helhetssyn, samordning och kontinuitet**

<b>26. Samverkan med socialnämnden vid det skyddade boendet</b>	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har skriftliga rutiner för samverkan i enskilda ärenden med socialnämnden, eller i de fall det rör sig om ett kommunalt skyddat boende inom socialtjänsten.
<b>Syfte</b>	Indikatorn visar om skyddade boenden har skriftliga rutiner för samverkan med socialnämnden, eller inom socialtjänsten, i de fall det rör sig om ett kommunalt skyddat boende. För att kunna tillförsäkra våldsutsatta personer och barn som bevittnat våld rätt insatser i form av skydd och stöd är det viktigt att berörda aktörer samverkar. Socialnämndens medverkan är central när det gäller våldsutsatta personer och barn som bevittnat våld.
<b>Referenser</b>	Se 3 kap. 9-10 §§, SOSFS 2014:4, Våld - handbok om socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens arbete med våld i nära relationer. Socialstyrelsen 2015 sid. 55-56.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Med rutiner avses ett i förväg bestämt tillvägagångssätt för hur arbetet ska genomföras. Rutinerna ska vara aktuella, kända av anställd personal och volontärer och användas. Med samverkan i enskilda ärenden avses övergripande gemensamt handlande på organisatoriskt plan för visst syfte. Någon eller några tillför sina specifika resurser, kompetenser och/eller kunskaper till en uppgift som man gemensamt har att genomföra för den enskilde individen.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 43. Har det skyddade boendet skriftliga rutiner för hur ni i enskilda ärenden ska samverka inom socialtjänsten. Kryssalternativ: Ja, Nej. Enkätfråga nr 44 a. Har det skyddade boendet skriftliga rutiner som anger hur ni ska samverka med socialnämnden när det gäller enskilda ärenden? Kryssalternativ: Ja, Nej
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Helhetssyn, samordning och kontinuitet.
<b>27. Särskilda utrymmen för lek och sysselsättning vid det skyddade boendet för medföljande yngre barn</b>	
<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet har särskilda utrymmen för lek och sysselsättning för medföljande yngre barn.
<b>Syfte</b>	Barn som följer med en våldsutsatt förälder i det skyddade boendet har egna behov av lek och sysselsättning.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. Gäller enbart skyddade boenden som tar emot yngre barn.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Redovisningsnivå: Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden, indelning efter regiform. Enkätfråga nr 31. Finns det på det skyddade boendet särskilt utrymme för lek och sysselsättning för yngre barn?" "kryssalternativ ja, nej
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.

**Kvalitetsområde**

Helhetssyn, samordning och kontinuitet.

---

## 28. Planering inför utflyttning vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet gör en planering inför utflyttning från det skyddade boendet som möjliggör fortsatt kontakt och stöd.
<b>Syfte</b>	En person som varit utsatt för våld i en nära relation behöver ofta stöd under en längre tid och på olika sätt. Att bo på ett skyddat boende kan vara en del i uppbrottsprocessen. Planering för utflyttning kan behövas tillsammans med den våldsutsatta personen.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. <i>Redovisningsform:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 43. Gör ni tillsammans med socialtjänsten en planering inför utflyttning av dem som bor på det skyddade boendet? Kryssalternativ, ja, nej.
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Helhetssyn, samordning och kontinuitet.

## 29. Stöd som erbjuds vid det skyddade boendet

<b>Område</b>	Våld i nära relationer.
<b>Mått</b>	Det skyddade boendet erbjuder olika typer av stöd till våldsutsatta.
<b>Syfte</b>	En person som varit utsatt för våld i en nära relation behöver ofta olika former av stöd. Att skyddade boenden ger stöd samtidigt som de erbjuder tryggt boende är viktigt för den våldsutsattas möjlighet att bryta upp från den våldsamma relationen.
<b>Typ av indikator</b>	Strukturmått. <i>Redovisningsform:</i> Riket, län, indelning efter storstad/medelstora orter/landsbygd, indelning efter små och stora boenden.
<b>Teknisk beskrivning</b>	Enkätfråga nr 42 a. Vilka typer av råd och stöd kan det skyddade boendet erbjuda våldsutsatta som bor på det skyddade boendet? Kryssalternativ "Rådgivning," "Individuella stödsamtal," "Stödsamtal i grupp," "Annat stöd, som kontakter med myndigheter och andra aktörer (socialtjänsten, polisen, hälso och sjukvården mm". "Arrangerade aktiviteter". "Övrigt, i så fall vad?" "Inget av ovanstående" Enkätfråga nr. 42 b. Vilka typer av råd och stöd kan det skyddade boendet erbjuda våldsutsatta som inte bor på det skyddade boendet? "Rådgivning," "Stödsamtal (Individuella eller i grupp)" , "Övrigt, i så fall vad?" "Inget av ovanstående"
<b>Datakällor</b>	Enkät till samtliga skyddade boenden.
<b>Felkällor</b>	Kvaliteten på enkätsvaren kan vara bristfällig.
<b>Kvalitetsområde</b>	Kunskapsbaserad verksamhet.